

Condizioni generali di contratto di abbonamento e vendita dei Prodotti commercializzati da April Solution S.r.l.

*

1. Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano alla vendita di beni ed alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito www.centroanomaliebancarie.it conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.). Il Contraente è tenuto, prima di accedere ai prodotti e servizi forniti dal sito, a leggere le presenti condizioni generali di contratto che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto del prodotto e/o del servizio, anche in abbonamento.

2. Definizioni

Contraente/Cliente/Proponente: si intende il soggetto acquirente i prodotti realizzati e commercializzati da April Solution s.r.l..

April Solution s.r.l./April: si intende l'altro soggetto Contraente ed erogatore/venditore dei prodotti e servizi acquistati dal Proponente.

Prodotto: si intende il bene e/o il servizio che il Proponente intende acquisire da April Solution s.r.l. e commercializzato sul sito www.centroanomaliebancarie.it.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Professionista: persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

3. Oggetto del contratto

3.1. Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la proposta, l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di beni e servizi realizzati e commercializzati da April Solution s.r.l..

Costituisce oggetto del contratto la fornitura in abbonamento dei seguenti prodotti:

- Rivista specializzata in materia di diritto bancario a pubblicazione mensile, denominata "Le controversie bancarie – attualità di giurisprudenza, dottrina e casi pratici";
- Altri prodotti editoriali;
- Corso di specializzazione in diritto bancario denominato "Avvocati Anti-Usura – Gruppo di Studio";
- Altri prodotti formativi e di specializzazione;

Costituisce, altresì, oggetto del contratto la vendita dei seguenti servizi e prodotti:

- Corso di formazione in diritto bancario denominato "Usura primi passi";
- Altri prodotti formativi e di specializzazione;

4. Perfezionamento e conclusione del contratto. Esecuzione del contratto: consegna e possibilità di fruizione dei prodotti

4.1. Per concludere il contratto di acquisto e/o di abbonamento, sarà necessario che il Contraente compili in tutte le sue parti essenziali il formulario/ordine di acquisto in formato elettronico presente sul sito www.centroanomaliebancarie.it e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni. In detto formulario è previsto e contenuto il rinvio alle presenti condizioni generali di vendita e abbonamento, con tutte le informazioni relative a ciascun prodotto, ai mezzi di pagamento disponibili, alle modalità di consegna dei prodotti acquistati e indicazioni circa le modalità di esercizio del diritto di recesso. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto al Contraente di confermare l'avvenuta lettura delle condizioni generali di vendita comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

La trasmissione ed invio dell'ordine di acquisto debitamente compilato è da intendersi come proposta irrevocabile di acquisto, valida per 60 giorni ex art. 1329 c.c.; April si riserva il diritto di accettare la proposta di acquisto entro 30 giorni dalla data di completamento e trasmissione dell'ordine di abbonamento o dell'ordine di acquisto.

L'accettazione di April verrà effettuata mediante comunicazione elettronica inviata a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica ordinaria comunicata dal Contraente nell'ordine di acquisto, avente come oggetto la conferma d'ordine e l'accettazione della proposta, e determinerà l'avvenuta conclusione del contratto.

4.2. April Solution s.r.l. si impegna a fornire i servizi e/o a consegnare i beni richiesti dal Contraente con le modalità, alle condizioni ed al prezzo indicati nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione compilato dal Proponente e comunque riportati nelle presenti condizioni generali di contratto.

4.3. La consegna dei prodotti editoriali avverrà entro i confini italiani a mezzo posta ordinaria, con spese di spedizione a carico di April Solution s.r.l., all'indirizzo e alla persona (o suo delegato) indicati dal Proponente nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione, ed entro 20 giorni dalla data di conclusione del contratto per i prodotti non in abbonamento. Per i prodotti editoriali in abbonamento, la consegna del primo prodotto avverrà, nelle modalità innanzi precisate ed entro 20 giorni dalla data di conclusione del contratto; le successive consegne verranno effettuate, previo saldo del corrispettivo periodico convenuto, entro il giorno 20 del mese di riferimento.

4.4. Nell'eventualità in cui il prodotto per il quale è prevista una consegna a mezzo posta ordinaria non riesca ad essere consegnato al Contraente per ragioni non imputabili ad April Solution s.r.l. (es. errata indicazione nell'ordine di acquisto dell'indirizzo del luogo di consegna), lo stesso potrà essere ritirato dal Contraente presso la sede legale di April o in altro luogo da questa comunicato al Contraente a mezzo e-mail.

4.5. Resta inteso che, contestualmente alla consegna dei prodotti editoriali, si avrà l'assunzione da parte del Cliente del rischio di distruzione, perdita e deterioramento degli stessi.

4.6. Con riferimento ai prodotti "Corso di specializzazione in diritto bancario denominato Avvocati Anti-Usura – Gruppo di Studio e Corso di formazione in diritto bancario denominato Usura primi passi", nonché agli altri prodotti formativi e di specializzazione, April si riserva di comunicare, a mezzo e-mail al Proponente, ora, luogo ed eventuali dettagli tecnici e pratici necessari per la corretta e proficua partecipazione del Proponente ai corsi ed ai prodotti formativi e di specializzazione, entro e non oltre 2 giorni prima della data in cui si terrà il singolo incontro/lezione di ciascun corso e prodotto formativo e di specializzazione.

5. Abbonamenti – Acquisti dei prodotti

5.1. L'acquisto dei prodotti conferisce al Cliente, a seconda della natura del bene acquistato:

- ✓ In caso di abbonamento a prodotti editoriali: il diritto di ricevere l'edizione aggiornata dei prodotti editoriali, nonché di ricevere eventuali newsletter di aggiornamento da parte di April Solution s.r.l.;
- ✓ In caso di acquisto di prodotti di formazione e specializzazione: il diritto a partecipare agli incontri programmati dei corsi di formazione e di specializzazione, nonché a ricevere materiale didattico ed eventuali newsletter di aggiornamento da parte di April Solution s.r.l..

5.2. Il Proponente prende atto che, con riferimento ai prodotti editoriali, tra cui la rivista "Le controversie bancarie – attualità di giurisprudenza, dottrina e casi pratici", il piano editoriale potrà subire variazioni in corso d'opera; qualora, infatti, April Solution s.r.l. ritenesse opportuno apportare aggiornamenti, integrazioni e/o modifiche del prodotto comportanti un'articolazione in più parti e/o volumi, il Proponente si obbliga sin da ora ad acquistare le eventuali parti aggiuntive del prodotto nella misura non superiore al 20% dell'articolazione originaria dello stesso.

6. Corrispettivo

6.1. Il prezzo dovuto dal Proponente per l'acquisto dei prodotti selezionati è quello indicato di volta in volta nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione compilato dal Proponente.

6.2. Il corrispettivo dovrà essere versato al termine della procedura guidata di abbonamento e/o di acquisto nelle modalità prescelte

dal Proponente nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione e nei termini in quest'ultimo precisati, soprattutto con riferimento ai prodotti acquistati in abbonamento. In particolare il pagamento del corrispettivo deve essere effettuato, per ragioni di semplicità e sicurezza delle transazioni commerciali, soltanto mediante carta di credito, carta prepagata o Paypal.

- 6.3. A partire dal 1.1.2018, i corrispettivi dovuti dal Proponente per il servizio di abbonamento ai prodotti indicati al punto 3.1. potranno liberamente essere modificati da April, anche e non esclusivamente in ragione delle modifiche al piano editoriale. April si obbliga ad effettuare, almeno 30 giorni prima della vigenza della modifica, una comunicazione a mezzo e-mail al Contraente al fine di informarlo della incombente modifica contrattuale. Fermo quanto sopra, il Cliente si obbliga sin da ora a corrispondere quanto richiesto da April purché l'aumento del corrispettivo non sia superiore al 20% del prezzo indicato riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione compilato dal Proponente; qualora, invece, l'aumento superi il limite innanzi previsto, il Proponente, entro 30 giorni dalla comunicazione di variazione del corrispettivo, potrà comunicare ad April, sempre a mezzo pec la propria volontà di recedere dal contratto di abbonamento. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente ad April entro il termine indicato, la modifica contrattuale si intenderà tacitamente approvata.
- 6.4. Resta inteso che il Proponente, salvo diversa indicazione da parte di April, dovrà attenersi nel corso della durata del contratto alle modalità di pagamento dei corrispettivi scelte nel riepilogo d'ordine; eventuali comunicazioni di modifica dovranno essere comunicate ad April a mezzo pec e da questa espressamente accettati a mezzo e-mail prima di poter avere efficacia tra le parti.
- 7. Proprietà intellettuale**
- 7.1. Il Cliente riconosce e prende atto che i Prodotti e tutti i contenuti in essi inseriti sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e, pertanto, salvo espressa previsione specifica contraria da parte degli autori, della società editrice e/o dei relatori di singoli corsi, sono oggetto di proprietà intellettuale esclusiva di April Solution s.r.l. e/o dei singoli autori della rivista e/o dei relatori dei singoli corsi.
- 7.2. April Solution s.r.l. è, altresì, titolare esclusiva dei marchi e simboli e nomi inseriti e/o apposti sul prodotto e/o sulla sua confezione. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare, riprodurre, omettere e modificare in alcun modo tali marchi, simboli e nomi di proprietà di April Solution s.r.l. senza il consenso scritto di quest'ultima.
- 7.3. È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre (anche mediante riprese audio-video e registrazioni), copiare, utilizzare per scopi lucrativi, in ogni e qualsivoglia forma, tempo e modo, senza espressa autorizzazione dei rispettivi titolari dei diritti d'autore e/o in violazione a quanto previsto dalle leggi sul diritto d'autore, i contenuti dei prodotti.
- 7.4. Il Proponente prende, altresì, atto di essere autorizzato ad utilizzare i contenuti in parola in via esclusivamente personale e privata, dunque non commerciale, obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, alla loro pubblicazione ed alla loro cessione a terzi a qualsiasi titolo senza una autonoma, espressa e distinta autorizzazione scritta dei rispettivi titolari dei diritti d'Autore. Nei limiti ed alle condizioni previste dalla legge 633/1941 è consentita la citazione a fini di critica, discussione e insegnamento, purché accompagnata dalla menzione del nome dell'Autore, di April Solution s.r.l. e della fonte.
- 7.5. April Solution s.r.l. dichiara ai sensi del DL 72/2004 di aver assolto gli obblighi derivanti dalla normativa sul diritto d'autore e sui diritti connessi. Ai sensi dell'articolo 5 della legge 633/1941 i testi degli atti dello Stato e delle Amministrazioni pubbliche non sono coperti dai diritti d'autore. Il copyright, quando indicato, si riferisce alla elaborazione e alla forma di presentazione dei testi.

Le violazioni del diritto d'autore sono punite dalla legge 633/1941 con sanzioni civili e penali.

- 8. Garanzie e limitazioni di responsabilità**
- 8.1. April Solution s.r.l., salvo quanto previsto nel presente articoli ai commi successivi, è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti acquistabili sul sito www.centroanomaliiebancarie.it, in conformità a quanto disposto dal Codice Civile. In caso di acquirente Consumatore, si applicano le norme previste in materia di garanzia e responsabilità del venditore previste dal Codice del Consumo.
- 8.2. Il Proponente si assume tutti i rischi e gli oneri relativi all'utilizzo e fruizione dei prodotti, stante la loro natura divulgativa e di mero ausilio all'eventuale attività professionale svolta dal Proponente. Il Cliente è tenuto a verificare le informazioni acquisite per il tramite dei prodotti editoriali e/o per il tramite dei corsi di specializzazione di formazione.
- 8.3. Il Proponente prende atto che i documenti messi a disposizione da April Solution s.r.l. tramite supporti cartacei e/o digitali sono "nello stato in cui si trovano" e senza garanzie di alcun tipo sul loro contenuto. Per quanto April Solution s.r.l. ponga in essere scrupolosi e severi controlli di carattere redazionale, i documenti pubblicati ed utilizzati durante i corsi potrebbero comunque contenere errori tecnici o di battitura ed eventuali imprecisioni, in relazione ai quali la società editrice e gli Autori declinano ogni responsabilità. Il contenuto dei documenti non ha carattere di ufficialità; per gli atti dello Stato e delle Amministrazioni pubbliche l'unico testo facente fede è esclusivamente quello riportato sulle pubblicazioni ufficiali (come, ad esempio, la Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana). April Solution S.r.l. non risponde dei diritti di proprietà intellettuale altrui, ove espressamente indicati.
- 8.4. April Solution s.r.l., salvi i casi di dolo o colpa grave, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o Terzi possano subire a causa dei prodotti, nonché per ogni e qualsivoglia ritardo e/o danno derivante dal servizio di consegna della rivista affidato alla gestione di Poste Italiane s.p.a. In nessun caso April Solution s.r.l. è responsabile per i danni di qualsiasi genere derivanti dall'uso e/o dalla fruizione dei suoi prodotti.
- 9. Decorrenza e durata del contratto**
- 9.1. Il contratto di abbonamento e/o di acquisto dei prodotti forniti da April ha decorrenza a partire dalla data di conclusione del contratto, ossia dalla data della comunicazione dell'accettazione della proposta di acquisto del prodotto da parte di April.
- 9.2. La durata dei contratti di abbonamento è da intendersi a tempo indeterminato.
- 10. Ritardi e morosità del Cliente nel versamento dei corrispettivi concordati. Sospensione dell'erogazione del servizio e penale.**
- 10.1. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere ad April Solution s.r.l. sugli importi dovuti gli interessi di mora nei limiti di legge e nella misura prevista ex art. 5 D.Lgs. 231/2002, oltre oneri e spese sostenute da April per il recupero del credito, con facoltà di April di sospendere l'invio del materiale richiesto e la fruizione del prodotto.
- 10.2. Nel caso in cui il Proponente, a seguito di sospensione della fruizione del prodotto imposta da April a causa di una situazione di morosità, provveda a saldare l'intero debito scaduto, tale somma sarà da imputarsi a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento; stante quanto sopra, qualora il Cliente intenda ottenere il prodotto non ricevuto e/o non fruito a causa della sospensione, dovrà versare anticipatamente ad April un importo complessivo pari a quanto ammontava l'intero debito sanato in ritardo.
- 11. Reclami e recesso. Penale in caso di recesso in caso di Contraente non consumatore**
- 11.1. Ogni eventuale reclamo inerente a vizi, difetti e difformità del prodotto dovrà essere proposto ad April, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, mediante PEC contenente la descrizione dettagliata della problematica riscontrata; il reclamo dovrà essere accompagnato dai accurata

disamina dei presunti vizi relativi ai prodotti oggetto di contestazione, al fine di consentirne l'opportuna e completa valutazione da parte del servizio di assistenza di April Solution s.r.l.

- 11.2. Il Contraente, qualora Consumatore, potrà recedere dal contratto nei termini e nelle modalità previste dal Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.), artt. 49 – 59, Sezione II Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali (<http://www.gazzettaufficiale.it/anteprima/codici/consumo>).
- 11.3. Qualora il Contraente non rientri nella categoria Consumatore, potrà esercitare il suo diritto di recesso dal contratto nei termini e nelle modalità così come previste dalla normativa generale dettata dal Codice Civile.
- 11.4. Qualora il Cliente non Consumatore eserciti il proprio diritto di recesso è prevista a Suo carico una penale pari all'intero corrispettivo già versato ad April per l'acquisizione del prodotto; nell'eventualità in cui il contratto venga concluso in modalità tali da prevedere il pagamento del corrispettivo in un momento successivo al perfezionamento dell'accordo, ed il Contraente non Consumatore voglia recedere dal contratto, dovrà corrispondere ad April, entro e non oltre giorni 7 (sette) dall'esercizio del recesso, una somma pari all'intero corrispettivo dovuto in forza del contratto in precedenza concluso.
- 11.5. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta che il Proponente dovrà inviare ad April a mezzo raccomandata a.r. e/o PEC agli indirizzi indicati in contratto, al fine di consentire ad April di avere conoscenza certa della volontà del Cliente di recedere dal contratto. Resta inteso che il recesso comunicato in modalità differenti da quelle indicate non avrà validità e non produrrà effetti alcuni. In caso di recesso da parte del Consumatore, sarà possibile avvalersi del modello predisposto in allegato al Codice del Consumo, reperibile tramite il link innanzi riportato.

12. Clausola risolutiva espressa

- 12.1. April potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola nelle seguenti ipotesi:
- Mancato tempestivo pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 6;
 - Violazione artt. 7.2, 7.3 e 7.4..
- 12.2. Resta inteso che la comunicazione di cui al comma precedente dovrà essere effettuata da April al Cliente e-mail agli indirizzi indicati in contratto.
- 12.3. In caso di risoluzione del contratto ai sensi del comma precedente, April avrà diritto a trattenere tutte le somme sino a quel momento percepite dal Cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni subiti. Detti importi dovranno essere versati dal Contraente entro 10 giorni dalla richiesta formulata da April contenente la quantificazione del danno subito.

13. Trattamento dati personali

- 13.1. April Solution s.r.l. si impegna a gestire e trattare i dati personali comunicati dal Contraente nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003. Il Contraente autorizza espressamente il trattamento dei dati personali per i soli fini legati all'esecuzione del contratto di acquisto dei prodotti.

14. Modifiche contrattuali e comunicazioni

14.1. Ogni e qualsivoglia modificazione del presente contratto dovrà essere effettuata a pena di nullità in forma scritta.

- 14.2. Qualunque comunicazione da farsi in merito al presente contratto dovrà essere inviata per lettera raccomandata a.r. e/o PEC e/o fax, ai seguenti indirizzi:
- quanto ad April Solution srl: Milano (MI), Via G. P. Da Palestri, 33, pec: aprilsolution@legalmail.it, tel.: 02.86882901, fax: 02.84161306;
 - quanto al Cliente, ai recapiti e riferimenti innanzi comunicati nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione.

15. Foro competente e legge applicabile

- 15.1. Fatte salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori, per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al presente contratto è competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.
- 15.2. Per tutto quanto non previsto dal Contratto si applica comunque la Legge italiana.

Il Cliente/Contraente dichiara di aver preso visione, di aver letto e di approvare/accettare specificamente ed integralmente le condizioni generali di contratto innanzi riportate.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Contraente, confermando di aver letto le presenti "Condizioni generali di contratto di abbonamento e vendita dei Prodotti commercializzati da April Solution S.r.l." ed approva espressamente e specificamente le seguenti clausole:

4.1 (Irrevocabilità della proposta da parte del Cliente), 5.2 (Variazioni piano editoriale), 6 (Corrispettivo), 7 (Proprietà intellettuale), 8 (Garanzie e limitazioni di responsabilità), 9 (Decorrenza e durata del contratto), 10 (Ritardi e morosità del Cliente nel versamento dei corrispettivi concordati. Sospensione dell'erogazione del servizio e penale), 11 (Reclami e recesso. Penale in caso di recesso in caso di Contraente non consumatore), 12 (Clausola risolutiva espressa), 14 (Modifiche contrattuali e comunicazioni), 15 (Foro competente e legge applicabile).